**Информация**

**по повышению доступности услуг учреждений культуры Ярковского муниципального района**

**для инвалидов и маломобильных категорий граждан**

**на 2020-2022 гг.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | **Что проведено по улучшению качества услуг** | | | | | | |
| **1.** | **Официальный сайт МАУ «Культура» Ярковского муниципального района»** | | | | 1. Сделан анализ официального сайта МАУ «Культура» Ярковского муниципального района на предмет открытости, полноты и доступности. 2. Составлен план по улучшению качества работы организации. 3. На официальном сайте МА «Культура» доработан раздел «Вопрос-ответ». Введены разделы «Независимая оценка», «Оставить отзыв». | | | | | | |
| **2.** | **Внутренняя оценка качества условий оказания услуг** | | | | 1. На официальном сайте МА «Культура» доработан раздел «Анкета качества оказания услуг». 2. Приказом директора МАУ «Культура», утверждены специалисты, отвечающие за проведение 1 раз в квартал внутренней оценки качества условий оказания услуг, оказываемых в МАУ «Культура», по следующим критериям:  * Открытость и доступность информации о МАУ «Культура» * Комфортность условий предоставления услуг * Доступность услуг для инвалидов * Доброжелательность, вежливость работников организации * Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| **3. Подходы к объекту, пути движения** | | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | | **Наименование** | **Фактически**  **установлено** | | | **Планируется** | | | | | |
| **2020 г.** | **2021 г.** | | | **2022 г.** | |
| 3.1. | | Паспорт доступности учреждений культуры | Паспорт доступности Ярковского ЦКД | | | 1– Ярковский ЦКД, Ярковская ЦБ | 1-Покровский СК  - | | | 1. Красноярский СК | |
| 3.2. | | Пути пешеходного движения обеспечиваются рельефной плиткой для инвалидов по зрению. | Не установлено | | | Ярковский ЦКД, Ярковская ЦБ | Покровский СК | | | Дубровинский СК | |
| 3.3. | | 10 % мест стоянки автотранспорта предоставляется для стоянки автотранспорта для маломобильных категорий инвалидов с указанием логотипа «инвалид» на стояночном месте. | Имеется 10% мест на стоянке:  1.Ярковского ЦКД  2.Красноярский СК | | | Покровский СК  Дубровинский СК | - | | | - | |
| 3.4. | | На краях ступеней входной группы – противоскользящее покрытие. | нет | | | Ярковский ЦКД,  Ярковская ЦБ | Покровский СК | | | Дубровинский СК | |
| 3.5. | | Наличие поручней и ограждений для маломобильных категорий инвалидов (входная группа здания). | Ярковский ЦКД,  Ярковская ЦБ | | | Покровский СК | Дубровинский СК | | | Староалександровский СК  Щетковский СК | |
| 3.6. | | Наличие стационарного (переносного) пандуса. | Ярковская центральная библиотека | | | Покровская СБ (2-ой этаж) |  | | |  | |
| 3.7. | | Наличие стационарного пандуса. | 1. Ярковский ЦКД; 2. Ярковская ЦБ 3. Гилевский СК 4. Дубровинский СК 5. Караульноярский СК 6. Карбанский СК 7. Краснолярский СК 8. Маранский СК 9. Новоалександровский СК 10. Новокаишкульский СК 11. Новонердинский СК 12. Новоселовская СБ (в школе) 13. Плехановский СК 14. Усальский СК 15. Сорокинский СК 16. Усальский СК 17. Шатановский СК 18. Щетковский СК 19. Покровский СК (Вход со стороны администрации) | | | 1.Аксаринский СК  2.Иевлевский СК  3.Петропавловский СК  4.Чечкинский СК  5. Юртоборовский СК | 1. Космаковский СК 2. .Куртюганский СК 3. Сеитовская СБ 4. Староалександровский СК | | | 1. Покровский СК  2.Сорокинский СК  3.Усть-Тавдинский СК  4. Мотушинский СК | |
| 3.8. | | Наличие навеса и водоотвода на входной группе. | Имеется во всех учреждениях культуры | | |  |  | | |  | |
| 3.9. | | Наличие подсветки входной группы. | Имеется во всех учреждениях | | |  |  | | |  | |
| 3.10 | | Наличие контрастной полосы (желтого круга) на прозрачном дверном полотне. | Имеется во всех учреждениях, где установлено прозрачное дверное полотно.   1. Ярковский ЦКД 2. Ярковская ЦБ 3. Красноярский СК 4. Покровский СК | | |  |  | | |  | |
| 3.11 | | Наличие звонка для инвалидов – колясочников с обозначением знака «инвалид» для вызова персонала учреждения (оказание ситуационной помощи). | 1. Ярковский ЦКД 2. Ярковская ЦБ 3. Дубровинский СК 4. Новоалександровский СК 5. Новоселовская библиотека 6. Петропавловский СК 7. Покровский СК 8. Староалександровский СК 9. Устьтавдинский СК | | | 1.Аксаринский СК  2.Варваринский СК  3.Гилевский СК  4.Иевлевский СК  5.Караульноярский СК  6.Красноярский СК  7.Маранский СК  8.Мотушинский СК  9.Новокаишкульский СК  10.Новонердинский СК  11.Плехановский СК  12.Сорокинский СК  13.Усальский СК  14.Шатановский СК  15.Щетковский СК | 1. Куртюганский СК 2. Юртоборовской СК 3. Карбанский СК 4. Космаковский СК 5. Чечкинский СК | | |  | |
| **4. Помещения учреждения** | | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | | **Наименование** | | **Фактически установлено** | | | | **Планируется** | | | |
| **2020 г.** | **2021 г.** | | **2022 г.** |
| 4.1. | | Наличие мнемосхемы – табло, представляющее собой тактильную схему движения по кабинетам в учреждении. | | Нет | | | | Ярковский ЦКД | Ярковская ЦБ | | Покровский СК |
| 4.2. | | Наличие гусеничного лестничного подъемного устройства (наличие стационарного подъемного устройства) | | Имеется в Ярковском ЦКД | | | |  |  | |  |
| 4.3. | | Туалетные комнаты должны быть оборудованы специальными приспособлениями для посетителей-инвалидов: поручнями, подвесными подъемниками, насадками на унитаз, складными подвесными стульями, крючками  для костылей, автоматическими сушителями для рук, сенсорными датчиками подачи воды. | | Оборудована туалетная комната:   * 1 этаж Ярковского ЦКД * Красноярский СК | | | |  |  | |  |
| 4.4. | | Все помещения должны быть оборудованы знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки) с помощью которых инвалиды получают информацию о доступности объектов среды жизнедеятельности. | | Оборудованы все учреждения культуры | | | |  |  | |  |
| 4.5. | | Наличие электронных устройств, предназначенных для вывода текстовой информации (устройство «бегущая строка»). Широко применяются на вокзалах, в аэропортах, кинотеатрах, АЗС, различных учреждениях в качестве информаторов для людей с ограниченной функцией слуха или зрения. | | Имеется электронное устройство «бегущая строка» в Ярковском ЦКД | | | |  |  | |  |
| 4.6. | | Участки пола перед лестничными проемами должны иметь рифленую ярко окрашенную поверхность. | | Нет | | | | Ярковский ЦКД  Ярковская ЦБ | Покровский СК | | Красноярский СК |
| 4.7 | | Зона досягаемости стойки регистратора должна быть адаптирована для инвалидов – колясочников (не выше 0,9 м и не ниже 0,4 м). | | Кафедры обслуживания пользователей адаптированы для инвалидов-колясочников в 23 сельских библиотеках и Ярковской центральной библиотеке | | | |  |  | |  |